



# 中国农业大学志愿服务总队

---

2020

# 志 愿 北 京 注 册 手 册

为使志愿组织不断进步，志愿服务理念深入人心，促进我校志愿工作更好的开展，要求入学新生实现 100%实名制注册，进一步加强志愿者管理工作的科学化、制度化、规范化、信息化。新生需要在微信小程序或登录志愿北京网站进行注册，根据要求填写个人信息（以下会有详细步骤）。

本次志愿者实名制注册需要**真实姓名和真实身份证号**，所填写的个人信息会与公安部信息系统进行匹配。**每个身份证号仅能申请一次**，所以请同学们申请成功后妥善保管账号和密码。

## 一、志愿北京是什么

**志愿北京网站**是由北京市志愿服务联合会建立并认可的管理志愿者信息，进行网上认证的权威网站。根据《北京市志愿者管理办法（试行）》，凡符合志愿者注册条件的个人均可根据本人意愿申请成为注册志愿者，方便参与志愿服务，享受**专业培训、服务认证、权益保护、表彰激励**等服务。我们倡导志愿者按照相关程序进行注册，成为注册志愿者，**经常性参与志愿项目，记录志愿服务时间**。

## 二、使用志愿北京好处

- 1、志愿者在志愿北京网站上记录志愿服务时间后，可随时登录网站查询、打印服务时间详细清单，并可随时下载电子版“北京市注册志愿者服务计时证明”。
- 2、志愿者可以在志愿服务总队志愿团体和学院志愿团体里了解和参加志愿项目，另外参与某些志愿服务项目需要志愿北京实名注册。
- 3、北京市志愿服务联合会将根据志愿者服务时长评定星级志愿者。
- 4、享受北京市实名注册志愿者保险。

## 三、志愿北京注册流程（两种途径）

### （一）微信小程序注册流程

1. 在微信小程序中搜索志愿北京，如图打开该小程序。



2. 打开志愿北京小程序的界面后，点击页面中的个人注册图标。



3. 进入注册页面后，根据个人实际信息填写。

[< 个人注册](#) ⋮ 🔍

**用户名** 以字母开头，由数字和字母组成

**密码** 必须包含大小写字母和数字 👁

**确认密码** 请再次输入密码 👁

**电子邮箱** 请输入邮箱

---

**国家/地区** 请选择国家或地区 >

**真实姓名** 请输入真实姓名

**证件类型** 请选择证件类型 >

**证件号码** 请输入证件号码

**性别** 请选择性别 >

**出生日期** 请选择出生日期 >

**政治面貌** 请选择政治面貌 >

**民族** 请选择民族 >

**手机** 请填写手机号

**服务区域** 请选择服务区域 >

**详细地址** 请输入详细地址

**最高学历** 请选择最高学历 >

**从业状况** 请选择从业状况 >

---

**展示志愿经历**  是

**服务类别** 最多选择4个服务类别 >

**服务领域或行业** 请选择服务领域或行业 >

---

已阅读并同意 [用户协议](#)、[隐私政策](#)

**申请成为实名注册志愿者**

注：不是团员、党员的同学请选择群众

服务区域：

1. 东校区地址：北京市海淀区学院路街道中国农业大学东校区社区

详细地址：北京市海淀区学院路街道清华东路 17 号中国农业大学东校区

2. 西校区地址：北京市海淀区马连洼街道农业大学社区

详细地址：北京市海淀区马连洼街道圆明园西路 2 号中国农业大学

最高学历：大一新生选填高中

研一新生选填本科

从业状况：学生

最后的服务类别和服务领域或行业可以根据个人喜好选择，该选择不会影响日后的志愿服务工作。

## （二）网页注册流程

1、百度搜索“志愿北京”第一条或者网址“<http://www.bv2008.cn/>”左上角有一个志愿者注册。



2、点开“志愿者注册”后进入下列页面，进行个人信息的填写。

1) 下面两张图的内容按照个人信息来填写即可

**志愿者注册**    志愿团体注册

---

**账号信息**

\* 用户名:  ✓

\* 确认用户名:  ✓

\* 密码:  ✓

\* 确认密码:  ✓

\* 电子邮箱:  ✓

\* 确认电子邮箱:  ✓

---

**个人基本信息**

\* 国家/地区:  ✓

\* 真实姓名:  ✓

\* 证件类型:  ✓

\* 证件号码:  ✓

\* 性别:  女  男

\* 出生日期:    ✓

\* 政治面貌:  ✓

\* 民族:  ✓

籍贯:    ✓

\* 手机:  ✓

固定电话:  ✓

QQ:  ✓

2) 下面两张图的内容除学院外可以照图复制，其中“服务类别”和“服务领域和行业”可以随便选



微博:

\* 居住区域:

\* 详细地址:  ✓

邮编:

\* 最高学历:

\* 从业状况:

是否高校在读学生:  是  否

\* 所在学校:  [选择学校](#) ✓

学号:

\* 毕业年份:  请选择大学毕业年份

受邀加入志愿项目:  是  否

\* 服务区域:

\* 服务类别:  赛会服务  应急救援  城市运行  文化教育  关爱服务  社区服务  绿色环保  医疗卫生  在线志愿服务  
 京外服务  国际服务  其他 [最多选择4项](#)

**服务领域或行业**

<input type="checkbox"/> 扶贫济困志愿者	<input checked="" type="checkbox"/> 社区志愿者	<input checked="" type="checkbox"/> 青年志愿者
<input checked="" type="checkbox"/> 文明志愿者	<input checked="" type="checkbox"/> 文化志愿者	<input type="checkbox"/> 医疗志愿者
<input checked="" type="checkbox"/> 教育志愿者	<input checked="" type="checkbox"/> 助残志愿者	<input type="checkbox"/> 巾帼志愿者
<input type="checkbox"/> 消防志愿者	<input type="checkbox"/> 红十字志愿者	<input type="checkbox"/> 治安志愿者 由首都综治办发起, 主要开展治安巡逻的志愿者
<input type="checkbox"/> 网络文明引导志愿者 由首都文明办发起, 开展网络文明引导的志愿者	<input type="checkbox"/> 劝导队志愿者 由社工委发起, 在社区里开展文明劝导的志愿者	<input checked="" type="checkbox"/> 应急志愿者 <input type="text" value="请选择服务领域"/> 由市应急办发起, 开展应急宣教和救援的志愿者
<input type="checkbox"/> 红十字志愿者 由市红十字会发起, 开展红十字志愿服务的志愿者	<input type="checkbox"/> 旅游志愿者 由市旅游委发起, 在各旅游景点开展志愿服务的志愿者	<input type="checkbox"/> 博物馆志愿者 由市文物局发起, 在各博物馆开展义务讲解的志愿者
<input type="checkbox"/> 保护知识产权志愿者	<input type="checkbox"/> 节水护水志愿者	<input type="checkbox"/> 科普志愿者

3) 填写好上述信息后, 点击“申请成为实名注册志愿者”即可

**志愿者誓词**

我是北京志愿者, 为使我们的国家和城市更美好、人民更幸福、环境更安全, 我要团结身边的人, 投身其间。面对需求, 我要行动。我承诺, 我将竭尽所能, 参加公益活动, 帮助困难人群, 真诚关怀有需要的人士, 为他们带来温暖。

[申请成为实名注册志愿者](#)

本网站及与本网站链接的网站, 仅提供志愿者、志愿服务团体、志愿服务机构及其它与此相关联的志愿服务项目。志愿者、志愿服务团体、志愿服务机构以及因其它任何目的进入本网站的访问者接受本协议条款, 注册成为志愿北京网站会员, 并遵守本协议所述之条款使用本网站所提供之服务。如果您不接受本声明之条款, 请勿使用本网站。接受本声明之条款, 您将遵守本协议之规定。

3、注册完毕后, 进行实名认证



提示: 若完善个人信息一周之后未按照上图显示认证通过,

应发送邮件至 [zhiyuanbeijing@qq.com](mailto:zhiyuanbeijing@qq.com) 或 [bv2008@bv2008.cn](mailto:bv2008@bv2008.cn)

邮件名称：志愿北京实名认证

邮件内容：身份证正反面照片+简单诉求(必须包括名字和身份证号)，

如果特别紧急可以简单说明自身情况请尽快帮忙处理



## 四、注意事项

1、本次志愿者实名制注册需要真实姓名和真实身份证号，所填写的个人信息会与公安部信息系统进行匹配。每个身份证号仅能申请一次，所以请同学们申请成功后妥善保管账号和密码。

2、如果用户名或密码忘记，请按照下面提示进行操作：

**注意：若用户名和密码同时忘记，则需先找回用户名再找回密码**

### 1) 找回用户名

①登录志愿北京官网，点击“找回用户名”



②按要求输入个人信息

A、若信息匹配，则可即刻找回用户名



## B、若信息不匹配，则需发起申诉

如果您不会进行找回用户名或密码的操作，建议您先[查看视频](#)。

用户类型： 志愿者  志愿团体

姓名：

没有查询到该志愿者信息，建议[发起申诉](#)。如果未注册，建议[注册](#)

证件号码：

手机/电话： 注册时填写的手机或者电话

### ③发起申诉，按照要求填入相关信息

注意：证件照片大小应在 500kb 以下

姓名： 请与证件保持一致

证件号码： 请与证件保持一致

证件照片：请按以下样图，点击“选择上传”按钮上传与证件号码一致的证件图片

姓名 金阳  
性别 女 民族 汉  
出生 1978 年 10 月 27 日  
住址 北京市西城区复兴门外大街 999 号院 11 号楼 3 单元  
302 室  
公民身份号码 110102197810272321



现在的手机： 请确保正确，方便找回用户名

现在的邮箱： 只能使用QQ、网易、新浪或搜狐邮箱

**温馨提示**

申诉提交成功，预计将在2至4小时  
处理完成！处理完后，请您重新找  
回用户名和密码

④收到申诉成功短信后，重复上述步骤，找回用户名



## 2) 找回密码

①登录志愿北京官网，点击“忘记密码”

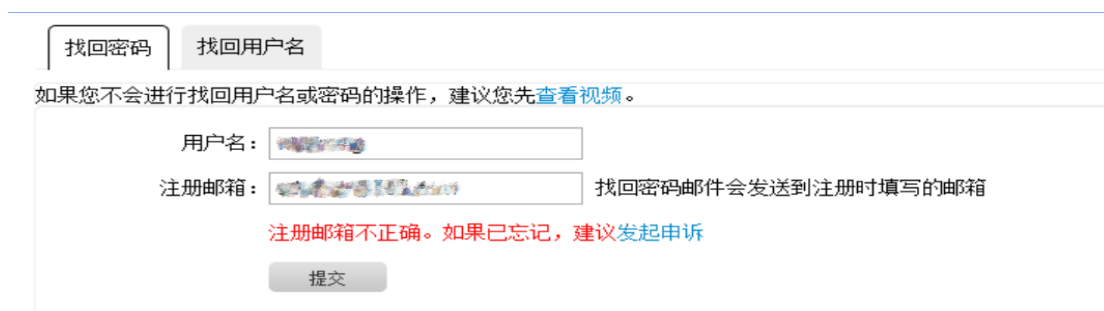


②按要求输入个人信息

## A、若信息匹配，则会收到重置密码的邮件



## B、若信息不匹配，则会建议发起申诉，申诉流程同上



## ③进入邮箱，点击重置密码邮件中的链接进行密码重置







4、建议关于志愿北京的任何操作都使用电脑进行，浏览器推荐使用谷歌或火狐浏览器，邮箱推荐使用 qq、163、126 邮箱。

5、若有其他任何疑问，请于早上 9 点到晚上 8 点间打 12355 转 2 进行咨询。

## 五、志愿北京网站相关问题解答

Q1: 注册时，为什么提示“证件号码已注册，建议找回密码”、“证件号码异常”、“使用该证件号码志愿者数据已导入，请输入正确的姓名进行注册以激活数据”或“不是正确的身份证号码”？

答：

★第一种：“证件号码已注册，建议找回密码”：提示此信息时，按照提示找回密码。如果无法找回，请参照问题 3；

★第二种：“证件号码异常”：提示此信息时，请联系志愿北京网站；



★第三种：“使用该证件号码志愿者数据已导入，请输入正确的姓名进行注册以激活数据”：提示此信息时，输入正确的姓名即可；

★第四种：“不是正确的身份证号码”：提示此信息时，请确认填写证件号是否有误。

Q2：为什么注册时候显示“身份证地区非法”呢？

答：因为外地学生转户口原因，转到北京的户口尚未办理，身份证地区非法。

Q3：志愿者或志愿团体注册时数据填写正常，但是无法提交？

答：建议使用 Google Chrome 或 Mozilla Firefox 浏览器来进行注册。

Q4：登录志愿北京网站时，忘记用户名或密码怎么办？

答：忘记用户名可以用自己的身份证作为用户名进行登录和密码找回。也可以进入志愿北京网站“登录”界面，使用“找回用户名”、“忘记密码”功能先找回用户名再找回密码（具体操作见注意事项第三条）。如无法找回，请咨询“志愿北京”网站的在线志愿者或拨打服务电话400-0125035。

Q5：提交志愿者信息后，何时获得注册志愿者编号？

答：志愿者信息审核通过后，将获得北京市注册志愿者唯一编号，正常情况下审核需要 5 个工作日，您也可以经常浏览志愿北京网站关注您的注册志愿者统一编号。

**Q6：使用非内地居民身份证注册的志愿者如何通过实名认证？**

答：请将注册时使用的证件内容页（带有本人信息的页面）拍照，发送至 bv2008@bv2008.cn，由志愿北京网站审核后，进行实名认证。

**Q7：志愿者进行志愿服务后，如何录入志愿服务时长？**

答：农大的同学通过志愿服务总队加入的志愿项目每次都有项目负责人记录时长，一学期结束后统一交给志愿服务总队的相关部门为志愿者录入时长。

**Q8：志愿北京网站上有关于某方面的志愿服务或志愿团体吗？**

答：您可以点击志愿北京网站首页的“志愿项目”或“志愿团体”选项，所有正在运行中和已经结项的项目都在列表里，您可以报名参加您感兴趣的志愿项目和团体，注册志愿者使用用户名和密码登陆后可以直接报名参与志愿项目。

**Q9：志愿者如何申请加入团体或报名服务项目？**

答：注册志愿者使用用户名和密码登陆网站后，根据个人实际情况在

“志愿团体”或“志愿项目”列表下，查找自己感兴趣的团体或项目主动申请报名，待负责人确认审核即可。农大的同学在参加志愿活动时必须首先选择“中国农业大学志愿服务总队”，再选择加入所在学院学院志愿服务支队，以上两点是为了保证我校志愿者注册数据在数据库中有效。

**Q10: 志愿者申请加入某个志愿团体或志愿项目却一直没有回应?**

答：一般志愿团体的负责人也是志愿者，可能由于工作繁忙耽误了联系新申请加入的志愿者，也可能该团体或该项目暂时不需要志愿者，您可以按照该志愿团体或志愿项目公布的联系方式与其联系。

**Q11: 志愿者报名志愿项目后，能申请取消吗?**

答：报名项目待审核阶段，可以直接删除申请。如果已被志愿项目录用，可以直接脱离申请，同时系统会自动向项目组织者下发邮件通知。

**Q12: 为什么收不到邮件?**

答：请确认注册时填写正确的电子邮箱地址，电子邮箱一般格式为：用户名@域名。建议大家尽量使用腾讯（@qq.com）、网易（@163.com 或@126.com 等）、新浪（@sina.com）或搜狐（@sohu.com 或@sogou.com）的邮箱。不要使用 hotmail, gmail 雅虎中国邮箱（如@yahoo.cn 或@yahoo.com.cn）等。

**Q13: 志愿者在志愿北京网站申请成为注册志愿者能带来什么便利?**

答：

◆权益保障。对志愿者的基本认可，对注册志愿者提供必要的保险和基本关怀。

◆诚信倡导，信用积累。志愿者、志愿团体均实名注册，有力保证志愿活动诚信度，提高志愿者参与率。

◆方便参与，保证安全。各类志愿活动统一在平台发布，实名注册志愿者可直接参与，不用反复登记。

◆异地转移和接续。打通志愿者在学校与社会、地区与地区、NGO 组织和政府机构之间的服务记录。志愿服务记录终身有效，可随时在线下载省级志愿服务证明



微博：[cau志愿服务总队](#)



微信：[cau\\_volunteer](#)



亲爱的你们有任何想对小队队说的话or想分享的故事都可以发送邮件至总队公邮：[cauvolunteers@aliyun.com](mailto:cauvolunteers@aliyun.com)，志愿农大，我们益路同行！